

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y SUS PILARES



Política de Sostenibilidad

En Greenrec Lepanto trabajamos con dedicación y compromiso por entregar un servicio con altos estándares de calidad a nuestros múltiples y diversos clientes. Brindar soluciones de gestión de residuos es algo que nos llena de orgullo, ya que sabemos que nuestro rol es clave.

Nuestro **compromiso con la sostenibilidad** está fundado en los aprendizajes que hemos acuñado a partir de nuestra historia. Queremos ser una empresa reconocida por nuestra excelencia y el trabajo bien hecho, velando por desenvolvernos de manera eficiente, eficaz y con un alto sentido de la responsabilidad. Trabajaremos con dedicación por desarrollar una operación con exigentes estándares de funcionamiento, responsable en el manejo de cada uno de nuestros procesos, entendiendo su eventual impacto en nuestros clientes, el medio ambiente y en nuestros colaboradores y comunidades.

De esta forma, nuestra búsqueda se orientará a profundizar la labor que hemos venido realizando, estableciendo acciones que nos permitan amplificar nuestro aporte de valor, **siendo proactivos en reducir nuestros impactos ambientales con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas mas allá del corto plazo**. Actuaremos con convicción comunicando de manera transparente nuestro desempeño y generando relaciones de confianza con nuestros distintos grupos de interés.

En este sentido, **nuestros clientes** están en el centro de todo nuestro actuar y nuestra primera responsabilidad está en **entregar un servicio de calidad**. Queremos fortalecer nuestro **compromiso** con cada uno a través de una comunicación orientada a conocer sus necesidades y satisfacer sus expectativas, entregando soluciones a sus problemas de manera oportuna y eficiente. A su vez, entendemos que nuestro quehacer y las prácticas de nuestros clientes, se influyen mutuamente. Por eso, trabajaremos para avanzar en conjunto, desafiándolos a ellos y a nosotros mismos para integrar la innovación y mejora continua que nos permitan elevar los estándares de la cadena que conformamos.

Asumimos la responsabilidad de poner nuestra experiencia y nuestra visión al servicio del **desarrollo del país y la industria**, generando alianzas de colaboración que permitan incorporar cada día mejores prácticas para hacer de Chile un país más responsable en el manejo de sus residuos.

Creemos que esta tarea también podemos abordarla como un desafío con nuestro entorno directo. Por ello, trabajaremos en conjunto con **nuestras comunidades** para propiciar relaciones virtuosas que nos permitan impulsar un comportamiento responsable y consciente. Nos desenvolvemos desde una gestión proactiva, estando siempre atentos y disponibles para acoger y dialogar sobre sus preocupaciones respecto a nuestros eventuales impactos. A su vez, estos vínculos de confianza son la base para **equilibrar el beneficio global de nuestra actividad con el beneficio inmediato a nuestras comunidades**, aportando a partir de nuestra labor en el trabajo conjunto por el cuidado del medioambiente.

Toda esta labor no sería posible sin el compromiso de **nuestros trabajadores**, hombres y mujeres, a quienes queremos brindar un entorno laboral seguro, un trato justo y oportunidades de desarrollo que permitan mostrar la mejor versión de cada uno.

Asimismo, **nuestros proveedores** son nuestros socios para desarrollar nuestro quehacer. Con ellos queremos promover la comunicación oportuna y la mejora continua, así como tener un trato justo y orientado a apoyar su desarrollo.

Finalmente, a través de estos compromisos también honramos el compromiso con **nuestros inversionistas**, haciendo de Greenrec-Lepanto una empresa no solo rentable y de larga proyección, sino que también trascienda aportando positivamente a la calidad de vida de las personas.

Política de Relacionamiento Comunitario

Política de Relacionamiento Comunitario

Nuestro compromiso con la sostenibilidad nos moviliza a fortalecer la relación con nuestros distintos grupos de interés, generando vínculos virtuosos a partir de nuestro propósito, nuestro quehacer y nuestra forma de hacer negocios.

En este sentido, entendemos que nuestra operación sólo es posible si establecemos relaciones armónicas con nuestro entorno, desde una visión de largo plazo basada en la gestión responsable de nuestros impactos. Así, buscamos que nuestro compromiso y dedicación hacia lo que hacemos, sea la base para comunicar de forma transparente lo que somos, demostrando en la práctica que actuamos de forma consecuente con nuestro compromiso hacia la sostenibilidad.

En relación con nuestro entorno directo, queremos aplicar nuestra experiencia y compromiso como sello que movilice nuestro trabajo y nuestras relaciones. **Esto implica trabajar con nuestras comunidades para aportar a su bienestar, a partir del trabajo conjunto por el cuidado del medioambiente.** Creemos firmemente que esto abre oportunidades para fortalecer socialmente a nuestras comunidades, aportar al desarrollo territorial y, sobre todo, nos permite imaginar y trabajar en conjunto por mejorar la vida de las personas en directa relación con lo que hacemos.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

- Fomentar una actuación orientada a generar relaciones de valor compartido, alineadas al compromiso de sostenibilidad de nuestra empresa, **contribuyendo directamente al desarrollo territorial desde la perspectiva ambiental.**
- Establecer **roles necesarios** para la gestión de grupos de Interés comunitarios, propiciando una adecuada interacción con el entorno.
- Definir los **principios** bajo los cuales guiaremos nuestro actuar en relación con nuestros grupos de Interés comunitarios.

ALCANCE

- Esta política busca orientar la gestión, actuación y toma de decisiones por parte de todo el equipo involucrado en el funcionamiento de Greenrec Lepanto.
- A su vez, su aplicación contempla a todas las comunidades del área de influencia directa de nuestra operación, con quienes interactuamos o a quienes eventualmente podemos impactar a través de nuestro funcionamiento operacional.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

- La gestión del relacionamiento comunitario es responsabilidad del Gerente General, en conjunto con sus reportes directos.
- A su vez, nuestro quehacer en este ámbito se orienta desde las decisiones de nuestro **Comité de Sostenibilidad**, guiado por nuestra **Política y Estrategia de Sostenibilidad**.

PRINCIPIOS

Nuestro trabajo con la comunidad se conduce desde los siguientes principios:

- **Diálogo:** buscamos proactivamente mantener espacios de comunicación clara con la comunidad, fomentando la participación **abierta, respetuosa y voluntaria** para avanzar en conjunto. Estamos siempre atentos y disponibles para acoger y dialogar sobre sus preocupaciones, necesidades y expectativas respecto de nuestros eventuales impactos o bien de proyectos de mejora que beneficien a nuestro territorio.
- **Transparencia:** velamos por la mantener una relación basada en la confianza, a través de la entrega de información clara y oportuna a las comunidades. Mantenemos las puertas abiertas para que el conocimiento sobre lo que hacemos sea la base que nos permita avanzar hacia el trabajo conjunto.
- **Involucramiento:** procuramos ser conscientes del territorio en el que operamos, manteniéndonos actualizados sobre su realidad y necesidades. Desde este conocimiento, buscamos movilizar relaciones de valor compartido para potenciar el bienestar comunitario y nuestro compromiso con una mirada integral desde la sostenibilidad.